

 **WINIA AID**

2021.01



목 차

I. 회사현황

1. 일반현황
2. 연혁

II. 사업현황

1. 사업 세부현황
2. Infra 현황

III. 사업 추진 전략

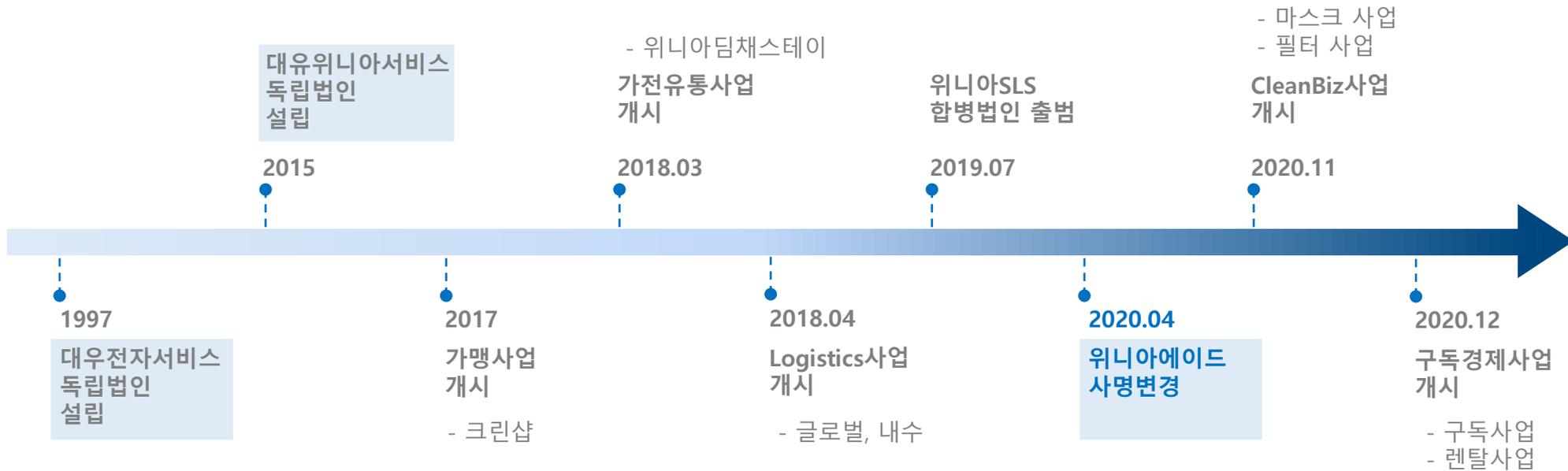
I. 회사현황

1. 일반현황

구분	위니아에이드
설립	2015년 1월 26일 · 1962년 위니아딤채 가전서비스 사업부문 출범 (2015년 독립법인 출범) · 1983년 위니아전자 가전서비스 사업부문 출범 (1997년 독립법인 출범)
대표이사	백 성 식
소재지	본 점 : 광주광역시 광산구 소촌로 123번길 40-11 사무소 : 경기도 화성시 봉담읍 삼천병마로 1267 위니아타워
종업원	502명
인지도	· 한국 서비스 품질 우수기업 (SQ) 인증 · 10년 연속 김치냉장고 서비스부문 국가고객만족지수 1위 · KSQI 우수 콜센터 인증 획득 (2018, 2019, 2020) · 국가품질경영대회 대통령상 표창 (2017)
매출액	2020년: 4,160억원

I. 회사현황

2. 연혁



II. 사업현황

1. 사업 세부현황



유통사업



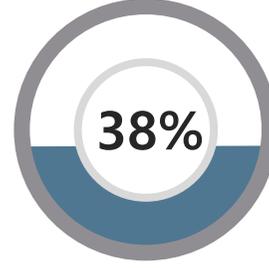
「위니아 딴채 STAY」
전국 유통 전문점 운영



물류사업



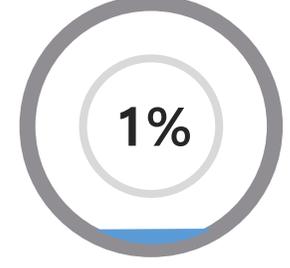
국내·외 수출입 물류운송,
배송/설치 및 업무 대행



대행사업



A/S, 콜센터, 리페어 등
토탈서비스 대행



기타사업

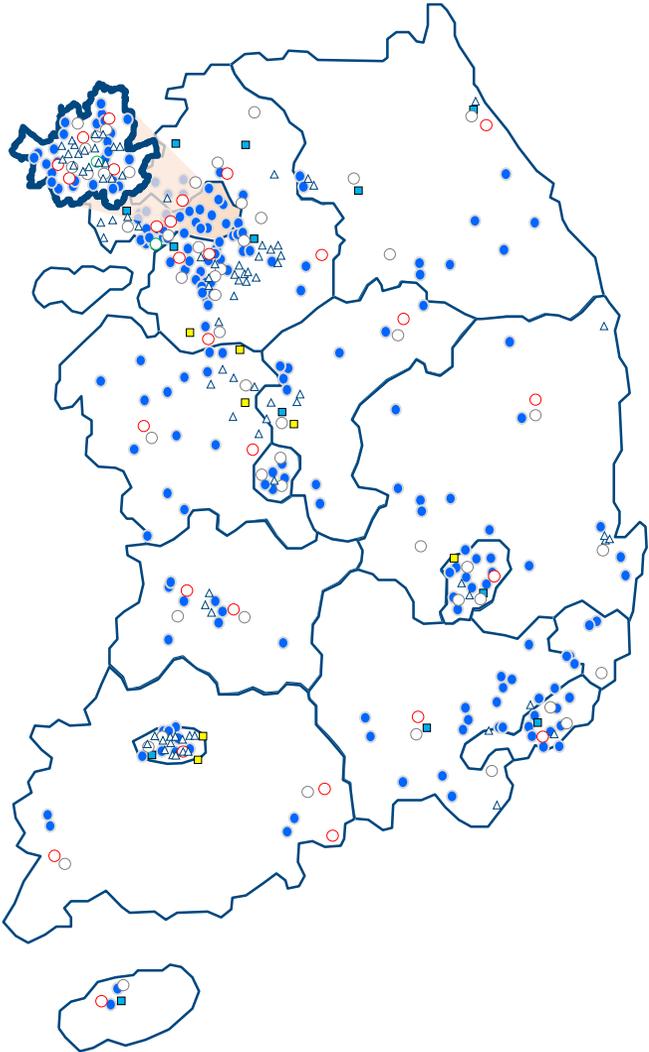


「위니아 24 크린샵」
전국 가맹점 개설



II. 사업현황

1. 사업 세부현황 – 인프라 현황 (종합)



전문점 매장 현황 (211)

	서울	인천 경기	대전/세종 충청	광주 전라	대구/울산 경북	부산 경남	강원	제주	계
전문점	35점	58점	29점	29점	27점	24점	7점	2점	211점

창고 현황 (21)

	서울	인천 경기	대전/세종 충청	광주 전라	대구/울산 경북	부산 경남	강원	제주	계
RDC	0점	1점	3점	3점	1점	0점	0점	0점	8점
FDC	0점	5점	1점	1점	1점	2점	2점	1점	13점

서비스센터 현황 (85)

	서울	인천 경기	대전/세종 충청	광주 전라	대구/울산 경북	부산 경남	강원	제주	계
애플	5점	9점	2점	6점	2점	3점	1점	1점	29점
직영	1점	1점	0점	0점	0점	1점	0점	0점	3점
협력	9점	16점	7점	6점	7점	4점	3점	1점	53점

크린샵 현황 (103)

	서울	인천 경기	대전/세종 충청	광주 전라	대구/울산 경북	부산 경남	강원	제주	계
크린샵	21점	31점	14점	23점	7점	4점	3점	0점	103점

II. 사업현황

1. 사업 세부현황 - 1) 유통사업

유통채널 현황

전속유통(전문점)			할인점			백화점		양판		온라인		홈쇼핑		직특판/B2B	
벤더	직영		직영			벤더	직영	직영		벤더		벤더		직거래	벤더
대리점	직영점	웰빙점	EM	HP	기타	수도권	지방권	HM	EL	쇼핑몰	상가	롯데홈	우리홈	GS外	



전속유통 확대 및 강화를 위해 '18.3.1일부 영업양수

전국 211개 『위니아딴채 STAY』 유통점 총괄

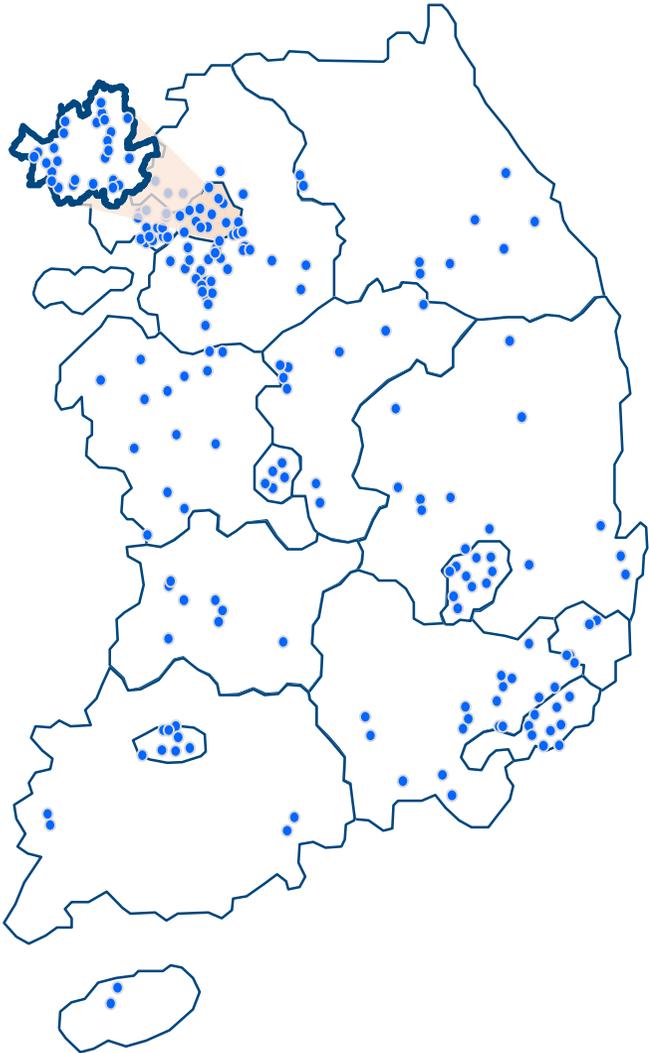
독자적 제품소싱 및 고객지향 마케팅 기획/운영

렌탈사업 진출을 통한 유통사업 포트폴리오 확대

※ 위니아딴채 STAY : 오프라인 로드샵(Road-shop) 형태의 종합가전제품 전문점

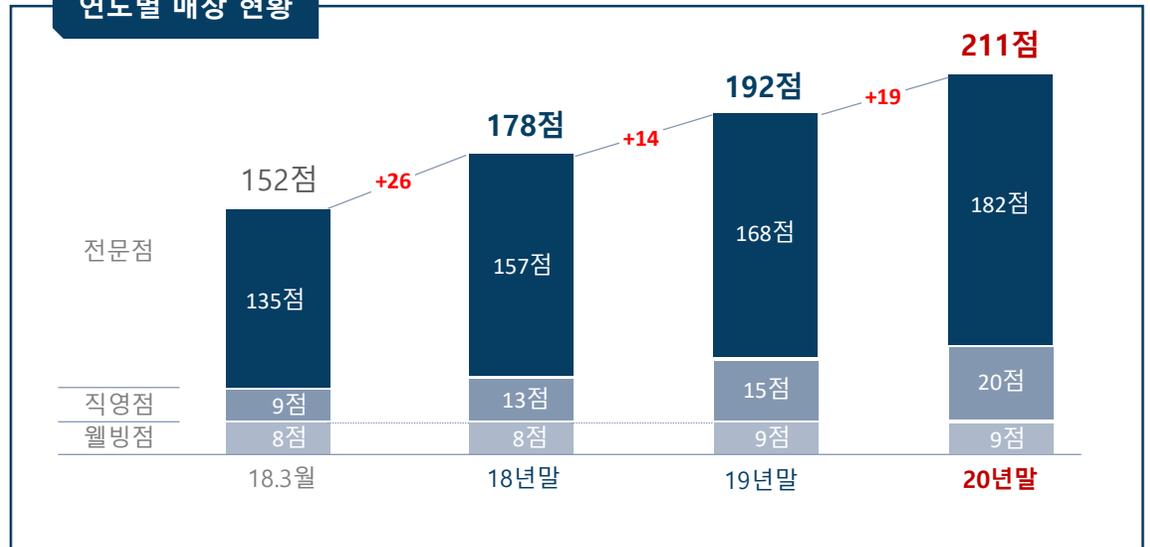
II. 사업현황

1. 사업 세부현황 - 1) 유통사업



유통망 인프라 강화를 통한 고객 접근성 향상 및 매출확대

연도별 매장 현황



지역별 매장 현황



II. 사업현황

1. 사업 세부현황 – 2) 물류 사업



50,000 TEU



160 TON

Cargo Volumes
(2020)



14,500 대



129,300 m²

II. 사업현황

1. 사업 세부현황 - 2) 물류 사업

전 세계 7권역, 13개국, 15개 거점을 기반으로, 전문 인력 및 파트너와 함께 Total 물류 서비스를 제공하고 있습니다.



본 사	• 한국 (HQ)
아시아	• 중국 (천진, 상해) • 말레이시아, 태국
중동	• UAE
북 미	• 미국 (LA) • 미국 (FLORIDA)
중남미	• 멕시코 • 칠레 • 페루 • 파나마
유럽	• 프랑스 • 스페인
CIS	• 러시아

II. 사업현황

1. 사업 세부현황 - 2) 물류 사업

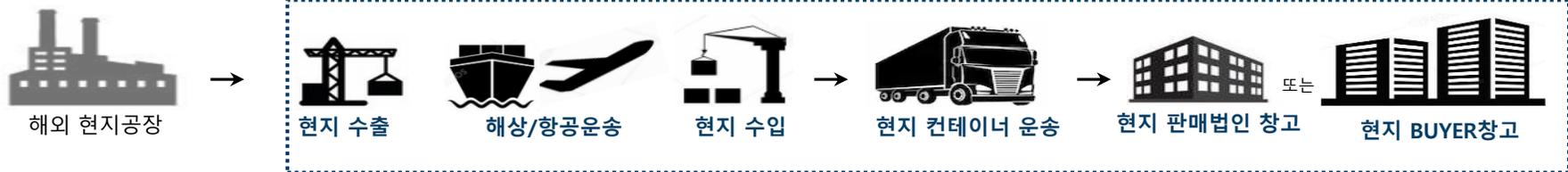
물류 사업



국내생산 및 해외수입 제품 국내 내륙 운송 및 창고 운영 대행



국내/해외공장 제품 현지 수출입 업무 대행



II. 사업현황

1. 사업 세부현황 – 3) 대행사업

관계사

위니아딤채

배송/설치 제품류



배송 제품류



위니아전자

배송/설치 제품류



배송 제품류



대행 업무 범위



물류 대행

- 제품 보관 및 수송 대행
- 국제물류 수출입 대행



배송/설치 대행

- 제품 고객 배송/설치 전담팀 운영



서비스 대행

- 전국 A/S망 구축



콜센터 대행

- 고객상담실 통합 운영

II. 사업현황

1. 사업 세부현황 – 4) 대행사업 (Apple)



- ✓ 2010년 9월 iPhone 4를 시작으로 애플 ASP 대행사업 진입
- ✓ 2011년 애플ASP 총괄 전담조직 운영 (애플담당)
- ✓ 2020년 현재 **국내 ASP M/S 1위 (32%)**

업체	당사	ANTZ	UBASE	TUVA	기타(4)	합계
센터수	29	23	17	17	6	92

PSP 12개 센터 *PSP(Premium Service Provider)는 애플사에서 매년 선정

- 고양스타필드센터 ● 수유역센터 ● 의정부센터 ● 평택센터
- 홍대애플센터 ● 강남애플센터 ● 안산센터 ● 김포애플센터 ● 강릉센터
- 강서센터 ● 영등포타임스퀘어센터 ● 인천애플센터 ● 부천센터 ● 이천센터 ● 죽전애플센터
- 홍성센터 ● 세종센터
- 광주애플센터 ● 익산애플센터 ● 전주애플센터 ● 안동센터 ● 대구센터
- 목포애플센터 ● 순천센터 ● 진주센터
- 제주애플센터 ● 여수센터 ● 거제센터 ● 사상애플센터



II. 사업현황

1. 사업 세부현황 – 4) 대행사업 (기타)

대행 고객사



대행 제품류



생활가전



IT



헬스케어



의료기기



주방가전



계절가전



자동차부품

대행 업무 범위



물류 대행

- 제품 보관 및 수송 대행
- 해외O/S 수출입 대행



배송/설치 대행

- 제품 고객 배송/설치
- 전담팀 운영



서비스 대행

- 전국 A/S망 구축



콜센터 대행

- 고객상담실 통합 운영

II. 사업현황

1. 사업 세부현황 – 5) 가맹사업

변화하는 트렌드에 발맞추어,
 셀프빨래방 『크린샵』이 새로운 가치를 만들어갑니다.



- 1인/맞벌이 가구 증가
- 주택소형화
- 고온다습한 기후변화

셀프빨래방 수요증가



가맹 특징점

'21년 1월현재

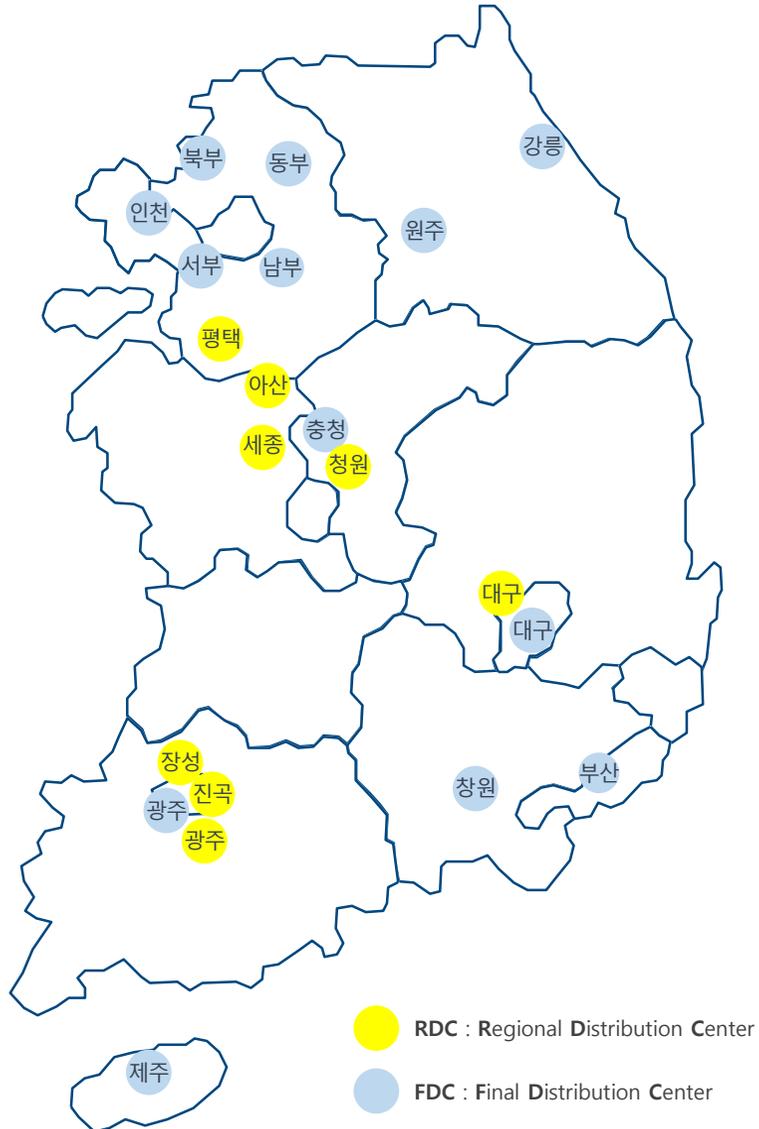
개인생활 보장지원	- 고객상담 대행서비스 - 매장관리 대행 서비스 1년 5일 제공
장비특별관리 지원	- 24시간 이내 장비 A/S 대응 서비스 - 반기 1회 장비 무상점검 (급/배수, 가스라인 등) 서비스
매장홍보 지원	- 엔지니어 복장 및 물류차량을 이용한 크린샵 홍보 - 오픈 3개월 간 엔지니어 고객 댁 방문 시 홍보 전단지 전달
교육지원 및 상권보호	- 정기교육 실시 (성공사례, 장비운용, 응급처치, 매장관리 등) - 가맹점 간 상권보호 지원
금융지원	- 오픈시 발생대금 2,400만원 까지 24개월 무이자분납 지원

가맹비 0원
로열티 99,000원
총103호점



II. 사업현황

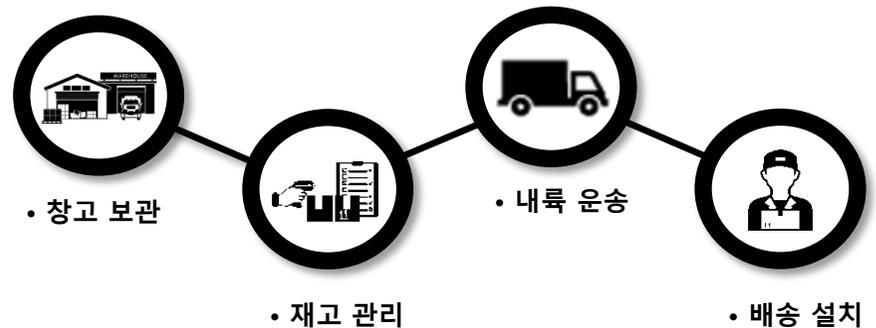
2. Infra 현황 – 1) 물류센터



물류/설치 현황

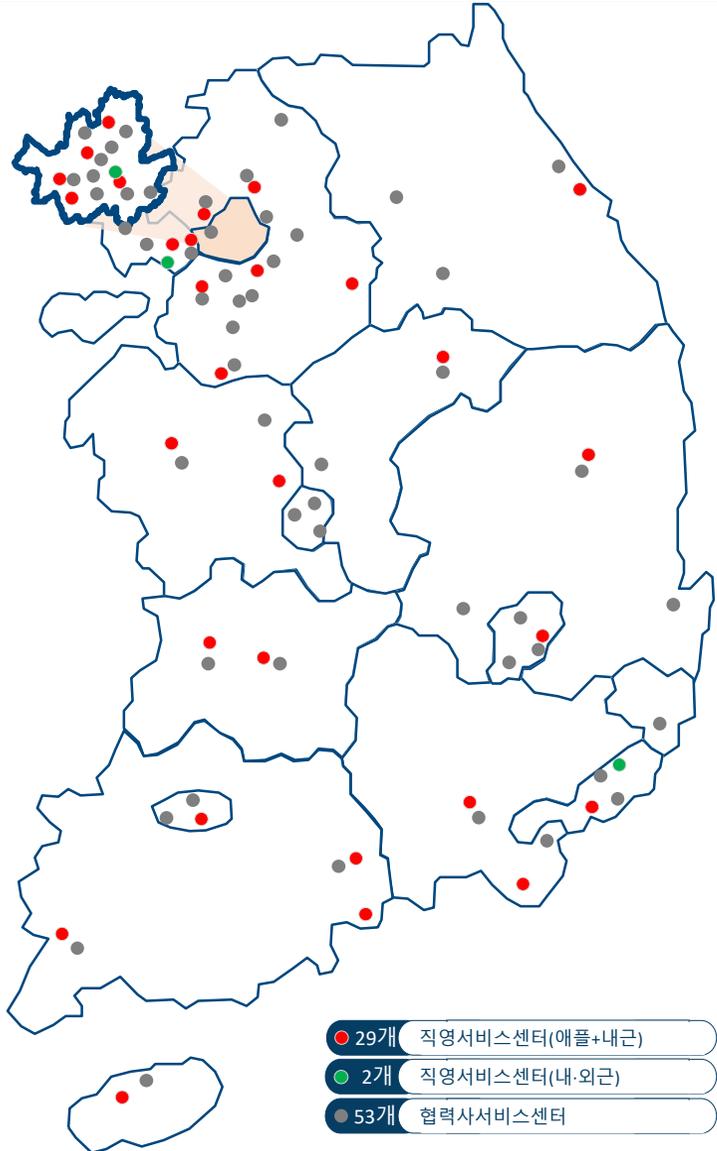
구분		위니아에이드
운영주체		협력사
물류 창고	● RDC	8개
	● FDC	13개
설치팀수		250팀 (시즌별 450~600팀 탄력적 운영)

수행 영역



II. 사업현황

2. Infra 현황 – 2) 서비스센터



서비스센터 보유현황

지역	협력사	직영		합계
			(Apple)	
서울	9	6	(5)	15
부산	2	2	(1)	4
대구	3	1	(1)	4
인천	2	2	(1)	4
대전	3			3
광주	2	1	(1)	3
울산	1			1
경기	14	8	(8)	22
강원	3	1	(1)	4
충북	2			2
충남	2	2	(2)	4
전북	2	2	(2)	4
전남	2	3	(3)	5
경북	3	1	(1)	4
경남	2	2	(2)	4
제주	1	1	(1)	2
합계	53	32	(29)	85

'21. 1/1일 기준

II. 사업현황

2. Infra 현황 – 3) 통합 콜센터

전국 통합 운영

평균 근속년수 5년의 160명 친절상담사

본사내 콜센터 운영

CTI 시스템 및 전체 좌석 녹취

사이버 콜센터 운영

(웹, 모바일, 챗봇, 원격상담을 통한 상담 및 접수 예약)



콜센터 전경(위니아타워 5~6층)

위니아에이도

로그인 | 회원가입 | 전체보기

간편해결 전문상담 서비스 신청/변경 고객님의소리 센터/판매점 마이페이지 회사소개 위니아에이도

The Original **담채°**

하루의 담채로 네 대의 담채를!
김치가 맛있어지는
오리지널 공식

자주하는 질문 자가진단
상담문의 방문서비스 신청

1588-9588 위니아 콜센터
1577-5448 애플 콜센터
1588-1588 대우 콜센터
1833-4220 데갈 콜센터

서비스센터 / 판매점 찾기
도시 선택 지역 입력

자주하는 질문 카카오톡 채널상담 자주하는 질문 상담문의 위니아에이도 사업재무

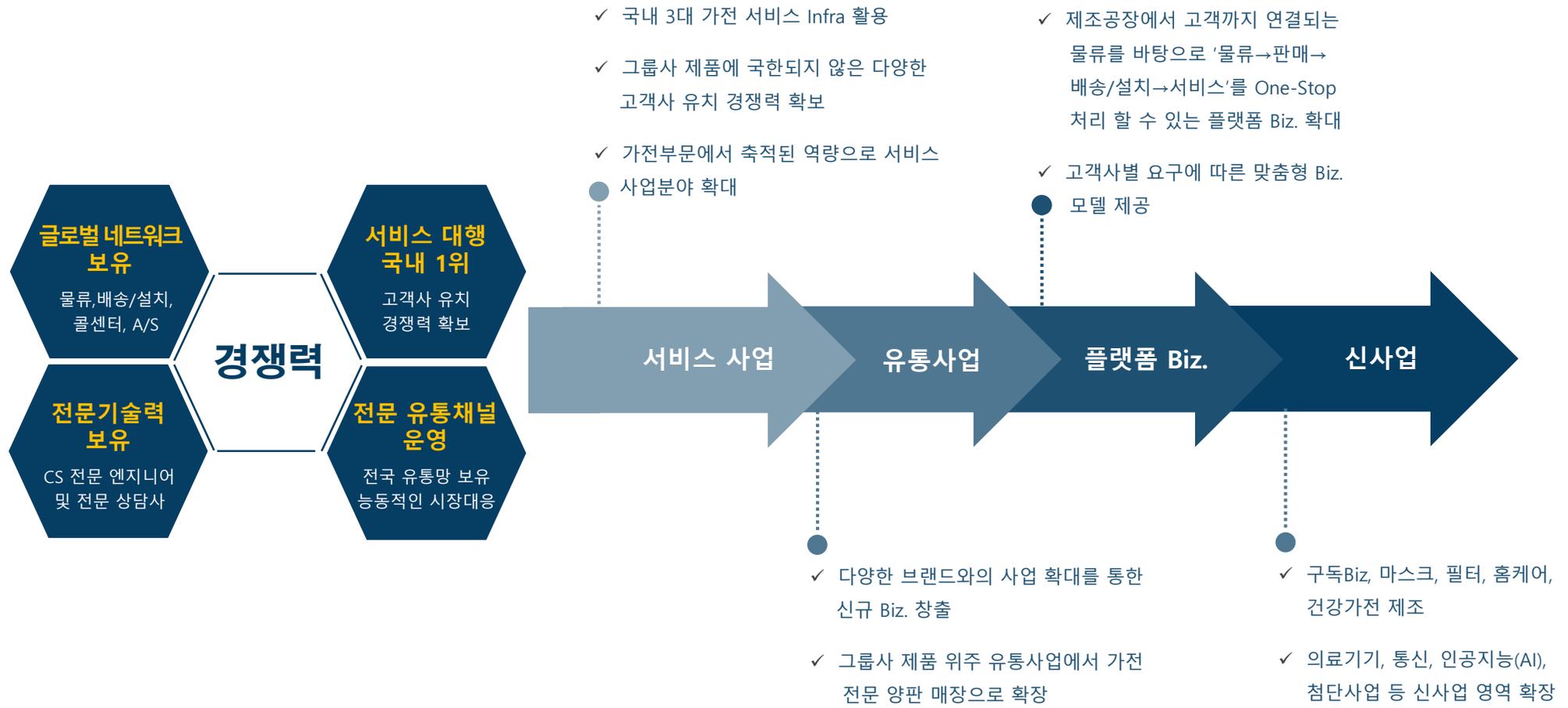
TOP

제품별 간단 문제 해결 방법



KSQI 주관 가전부문 3년 연속 우수콜센터 선정
(2020년, 2019년, 2018년)

Ⅲ. 사업 추진 전략



감사합니다

