

2021학년도

**2021년 대학 자체평가보고서(요약본)**  
**- 중장기 발전계획 추진사업 성과평가 -**

**평가관리과**

**2022. 2. 23.**



**덕성여자대학교**  
DUKSUNG WOMEN'S UNIVERSITY

---

# 목 차

---

I. 2021년 대학 자체평가 개요 .....	2
1. 추진 배경 .....	2
2. 평가의 목적 .....	2
3. 평가 추진체계 .....	3
4. 중장기 발전계획 개요 .....	6
II. 2021년 대학 자체평가 결과 .....	12
1. 2021년 대학 자체평가 전체 결과 분석 .....	12
2. 발전전략에 따른 사업성과평가 결과 분석 .....	13
3. 종합 평가 의견 .....	18

## 1. 추진 배경

- 우리대학 중장기 발전계획인 ‘덕성비전 2030+’의 추진동력을 확보하기 위하여 발전계획 추진과제 평가를 실시함
- 우리대학 중장기 발전계획 전략목표별 전략과제 및 실행과제 목적에 맞게 추진사업이 시행되고 있는지에 대한 성과를 객관적으로 평가하기 위해 덕성이룸 성과관리시스템(DS-IR)에 사업성과 평가시스템을 전년도에 구축한 바 있으며 2021년에는 성과 달성도를 객관적으로 평가하기 위한 정량평가 항목을 신설하여 정량 및 정성평가를 통한 고도화 된 성과평가를 시행함
- 2021년 대학 자체평가는 우리대학 중장기 발전계획 상 60개 실행과제 중 대학의 특성화전략 및 발전계획 상 우선순위의 실행과제 43개를 달성하기 위해 추진한 169개 추진사업을 대상으로 평가를 시행하였음

## 2. 평가의 목적

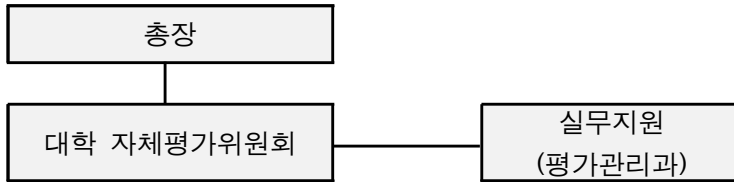
- 2021년 우리대학 대학 자체평가(중장기발전계획 추진사업 성과평가)의 기본 취지는 우리 대학발전을 위한 진단과 점검을 실시하여 중장기 발전계획을 효과적으로 수행하고, 궁극적으로 대학의 질적 수준을 향상하고자 함
- 따라서 2021년 우리대학 대학 자체평가를 통하여 나타난 장점은 더욱 부각시켜 발전시키는 반면, 드러난 문제점과 취약점은 평가결과를 통해 개선방안 마련을 토대로 주기적인 환류체계를 강화하여 우리 대학의 교육의 질 향상과 대학 발전의 계기로 삼고자 함
- 우리대학 발전계획에 따른 대학 자체평가를 통하여 성과관리 체계 고도화 및 평가시스템을 통해 평가의 객관성, 투명성, 신뢰성을 확보하고자 함

### 3. 평가 추진체계

#### 1) 평가조직

□ 우리대학 대학 자체평가를 체계적이고 일관성있게 수행하기 위하여 대학 자체평가위원회 규정에 근거하여 평가를 수행하였음

##### ■ 대학 자체평가 추진 조직도

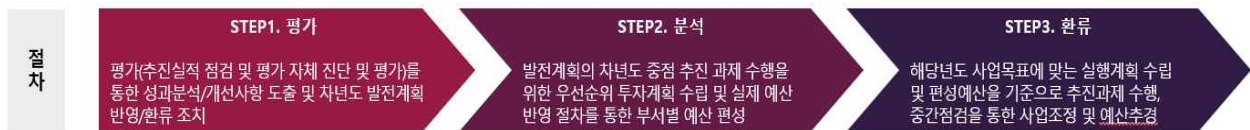


□ 대학 자체평가위원회(사업성과평가위원회) 구성

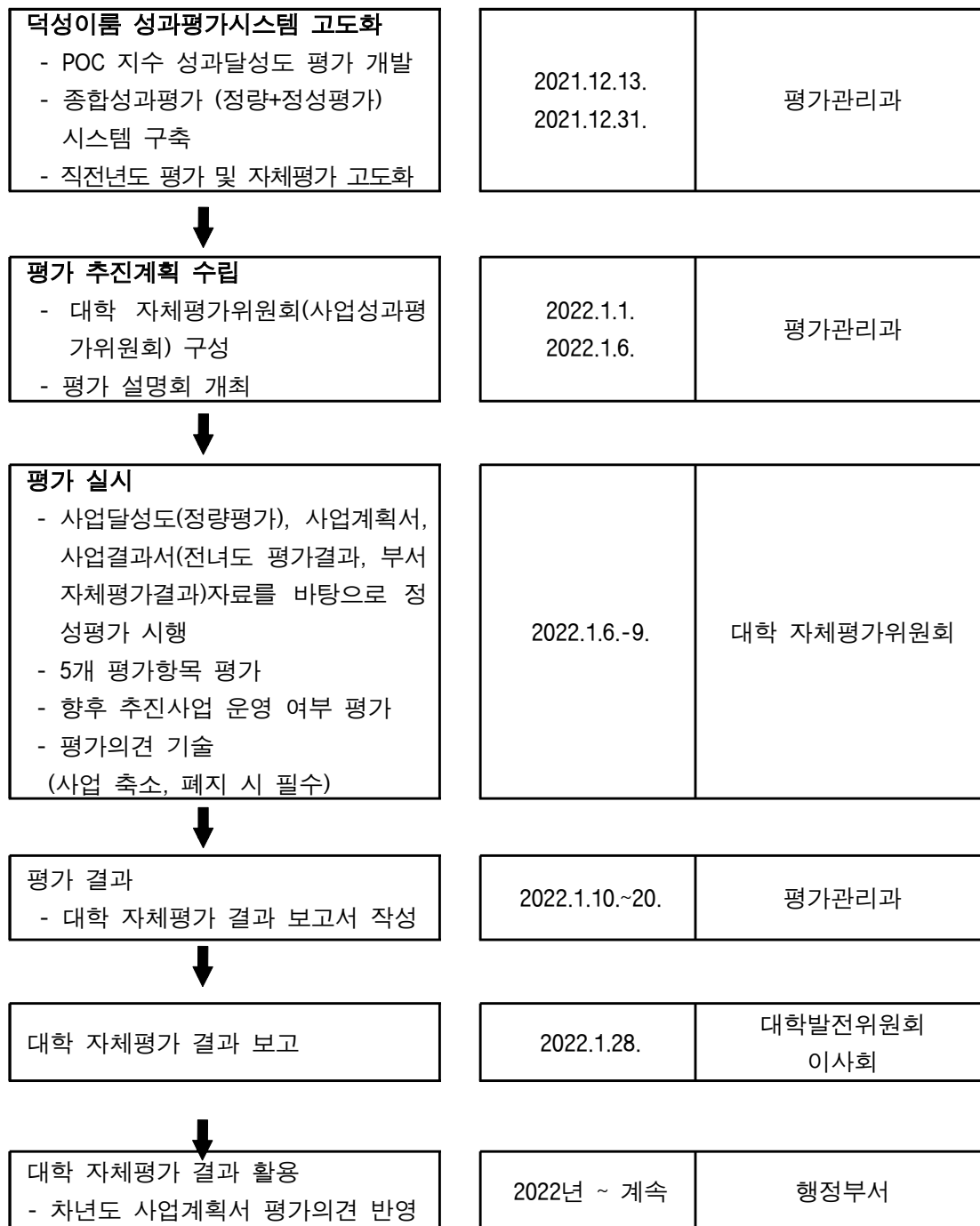
##### ■ 대학 자체평가위원회 구성 : 총 22인(위원장 포함)

구분	소속 및 직위	성명	비고
위원장	국어국문학전공	양 ○ ○	임명직
위원	덕성여자대학교 교직원	21명	임명직 (평가자 비공개)
간사	기획처장	조 ○ ○	당연직 보직 재임기간
서기	기획처 평가관리과 직원	이 ○ ○	

#### 2) 평가 과정



□ 2021년 12월 평가추진계획 수립을 시작으로 2021년 대학 자체평가위원회 (성과평가위원회) 구성, 덕성이름 성과관리시스템(DS-IR) 평가시스템 추가개발 및 온라인 평가 시행, 평가 결과보고서 작성 및 결과 활용에 이르기까지 아래와 같은 일정으로 평가를 추진하였음



### 3) 주요 개선사항

□ 우리대학 평가의 객관성 고도화를 위한 정량평가 개발

- 2021년 대학 자체평가는 전년도 대비 객관성을 고도화하기 위하여 사업별 성과달성목표에 대한 실적을 평가하는 정량평가 항목을 추가 개발함

- 전년도 대학 자체평가는 사업목적의 타당성, 사업계획의 적절성, 사업추진의 일치성, 사업결과의 효과성, 환류개선 계획수립의 적절성에 대한 정성평가로만 이루어져 주관적인 평가의 성격이 강하였으나 2021년 대학 자체평가에서는 정량평가를 추가하여, 각 사업별로 과정지표(Process), 산출지표(Output), 성과지표(outCome)의 종합지표인 POC지수를 설정하여 POC지수 성과달성률을 정량지표로 평가함으로써 평가의 객관성을 향상함
- POC지수 산출식 설정은 중장기발전계획 주관부서인 기획예산과에서 설정함
- 전략과제별 정량/정성 평가 가중치 설정은 추진사업의 주요 중점사항을 반영하여 아래와 같이 중장기발전계획 주관부서인 기획예산과에서 설정함

〈전략과제별 정량/정성 평가 가중치 설정〉

전략목표	전략과제	정량	정성
덕성학풍 교육체계 강화	혁신 · 융합 기반 학사구조 개선	30%	70%
	역량 중심 교육과정 구축	30%	70%
	교육 질 관리체계 고도화	30%	70%
학생성공 지원체계 강화	학습역량 강화 지원	30%	70%
	학생지도 체계 강화지원	30%	70%
	수요자 중심 취 · 창업 지원	30%	70%
성과중심 산학연 협력 강화	연구역량 강화 지원	50%	50%
	산학연 생태계 구축	50%	50%
	지역사회 유기적 협력지원	0	100%
미래덕성 성장동력 강화	입시제도 고도화	30%	70%
	재정확보 방안 고도화	30%	70%
	글로벌 덕성 시스템 고도화	30%	70%
수요자 중심 운영체계 강화	행정서비스 효율화	50%	50%
	행복캠퍼스 구축	50%	50%
	소통 및 협력체계 구축	50%	50%

□ 평가등급 조정을 통한 사업별 평가등급 변별력 향상

- 2021년 사업성과평가는 전년도 대비 평가등급별 점수구간을 축소함으로써 1개 등급에 다수의 사업이 밀집하는 현상을 해소하고, S등급, A등급, B등급, C등급, D등급 등 5개 평가등급에 비교적 고르게 분포하여 평가등급의 변별력이 향상됨
- 변경된 점수구간 기준에 따른 전년도 사업성과평가 결과 및 2021년 사업성과평가 평가등급별 사업수는 아래와 같음

	구분	S등급	A등급	B등급	C등급	D등급	계
2020년	기존 기준	100점	80~99점	60~79점	40~59점	20~39점	-

	해당등급 사업수	2	127	56	3	0	188
	변경 기준 적용 시	90~100점	80~89점	70~79점	60~69점	0~60점	-
	해당등급 사업수	37	92	45	11	3	188
2021년	변경 기준	90~100점	80~89점	70~79점	60~69점	0~60점	-
	해당등급 사업수	31	62	42	15	19	169

#### 4. 대학 중장기발전계획 개요

##### 1) 중장기발전계획(덕성비전 2030+) 체계

# 덕성비전 2030+

창학이념	살되, 네 생명을 살아라 생각하되, 네 생각으로 하여라 알되, 네가 깨달아 알아라 <small>차미리사 선생_독립유공자·덕성학원 설립자(1879~1955)</small>		1920—2020 세로흔 100년의 시작		
					
교육목적	덕성(德性)을 갖춘 창의적 지식인 육성				
비전	기본을 중시하는 혁신·융합 교육 중심 대학				
전략방향	창의·융합형 교육역량강화		현장·학생중심 교육지원 고도화		
전략목표	덕성학풍 교육체계강화	학생성공 지원체계강화	성과중심 산학협력강화	미래덕성 성장동력강화	수요자중심 운영체계강화
전략과제	혁신·융합기반 학사구조개선	학습역량 강화지원	연구역량 강화지원	입시제도 고도화	행정서비스 효율화
	역량중심 교육과정구축	학생지도체계 강화지원	산학연 생태계구축	재정확보방안 고도화	행복캠퍼스 구축
	교육질관리 체계고도화	수요자중심 취·창업지원	지역사회 유기적 협력지원	글로벌덕성 시스템고도화	소통·협력체계 구축

## 2) 전략과제별 실행과제 및 추진사업

전략목표	전략과제	실행과제	순번	추진사업
덕성학풍 교육체계 강화	혁신 · 융합 기반 학사구조 개선	사회수요 반영 융합 학사구조 개편	1	대학발전위원회 TF 지원사업
			2	[6-5] OSCAR인재개발학부 운영 활성화 제고
		교과목 중심의 학사운영 구축	3	교육혁신연구IR센터 연구보고서 발간 사업
			4	[15-1] 교육수요자만족도 조사 실행 및 환류체계 구축
			5	[22] 학생모니터링단 운영지원비
			6	[3-3] 1,2차년도 개발 교과목 운영 및 내실화를 위한 성과분석
			7	[3-2] 1,2차년도 개발 교과목 운영 및 내실화를 위한 성과분석
			8	[3-4] 1,2차년도 개발 교과목 운영 및 내실화를 위한 성과분석
		모듈형 다학기제 등 학사제도 유연화	9	[5-1] 유연한 학사제도 연구
		자기설계 Micro Degree 제도 운영	10	[6-1] Micro Degree 교육과정 활성화
	역량 중심 교육과정 구축	차미리사 교양대학 설립 및 지원 확대	11	[1-2-1] 균형적 핵심역량 함양 후속 연구 수행
			12	[2-1] 계열교양 교과목 질 제고를 위한 운영 성과 분석
			13	[1-2] 나의진로니의꿈 운영
			14	[2-2] 계열교양 교과목 개발 사업
			15	[2-2] 교양교과목 학생수요조사 실시
		수요 맞춤형 전공교육과정 운영	16	[5-4] 전공 교과과정 개편을 통한 전공 교육과정 고도화
			17	[7-5] 학생참여형 교과목 개발 및 운영 활성화
			18	[5-5] 진로탐색 관련 과목 개발 및 운영
			19	[5-9] 전공교육과정 체계 구축: 교육과정 인증 실시
			20	[12-3] ICAN Membership 프로그램
			21	[4-3, 8-5] 대학 간 협력 및 공유를 위한 이러닝 공동과목 개설 (C-Type)
			22	[5-1, 5-9] 전공특성화지원사업 추진
			23	[8-5] 학생수요를 반영한 전공 이러닝 교과목 개발(B-Type)
			24	[7-5] 학생참여형 교과목 개발 및 운영 활성화
			25	[15-2] 교육혁신 연구모임
			26	[22] 대학혁신지원사업 만족도 조사(환류데이터 추적)
		on-line 교육 시스템 구축 및 수월성 제고	27	[4-3] 학생수요를 반영한 교양 이러닝 교과목 개발 (B-type)
			28	[4-3] 이러닝 교과목 개발 (A-type)
	29		[9-1] InnoT 혁신교수법 연구모임 운영	
	역량강화 중심의 신교수법 도입 확대	30	[9-2] 교수자-학습자 콜라보 프로젝트 지원	
		31	[9-3] 공존하는 나눔 프로그램	
	교육 질 관리체계 고도화	교수역량강화 지원체제 확대	32	[8-4] 전공교육 질 제고를 위한 교수 역량 강화 프로그램 운영
			33	교수법 특강 및 워크숍
			34	[9-4] 생애주기 · 전공분야 맞춤형 프로그램 운영



전략목표	전략과제	실행과제	순번	추진사업
학생성공 지원체계 강화	수업관리 체계 고도화		35	[9-4] 생애주기·전공분야 맞춤형 프로그램 운영
			36	전자출결시스템 유지 및 개선
			37	[8-2] LMS 활용 활성화 및 성과 확산 추진 (국고)
			38	[16-4] 수업설계 및 개선을 위한 강의 계획서, CQI보고서 개발, 강의평가문항 연구
			39	[4-2] 교양교육과정 환류 후속 연구
			40	[16-1] 핵심역량기반 교과 운영 및 교과목 인증제 운영
			41	강의촬영 및 분석
			42	[4-2] LMS기반 교양과목 확장형 CQI보고서 산출(20개)
			43	[4-2] 교양교육과정연구 TF 운영
			44	[4-2] 교양교육과정 만족도조사 실시
			45	[8-2] LMS 활용 활성화 및 성과 확산 추진 (교비)
	학생역량 중심 맞춤형 프로그램 확대		46	[9-1] 비교과 프로그램 고도화 연구모임 지원
			47	국내 사회봉사 지원사업
			48	교내영어특강 프로그램 운영 사업
			49	실무역량강화(자격증 취득) 지원 사업
			50	[1-2-3] 이해와소통세미나 운영
			51	[1-2] 재학생 핵심역량 진단(K-CESA)
			52	[1-2] 핵심역량 진단체계 고도화 결과를 활용한 핵심역량 인증제 도입
			53	[1-2-3] 대학글쓰기 운영
			54	[12-9] 소통역량강화 프로그램
			55	[12-5] 학습 지원 프로그램 체계 안정화 및 환류시스템 고도화
			56	[16-1] 핵심역량 기반의 비교과 운영
			57	[교비] 학습역량강화 비교과프로그램 운영
			58	[14-3] 2021 전공선택 디딤돌
59	[12-9] 글쓰기 프로그램			
학습동기제고 프로그램 강화		60	[12-8] 덕성 마일리지 및 비교과 참여유도시스템 운영	
		61	학습경험 나눔 에세이 공모전	
		62	덕성인이 추천하는 좋은강의 에세이 공모전	
		63	학습 프로젝트 지원 사업	
		64	[12-1] 러닝투게더	
		65	[12-1] 덕성튜터링	
		66	[1-2-4] 컴퓨팅사고 운영	
		67	[14-5] 사회진출 선배와의 집단 멘토링	
		68	[1-2-5] 외국어관련 교과목 운영	
		69	[13-1] 학습배려대상자 학습워크숍	
		70	학습역량강화 워크숍	
71	학습컨설팅			
소수학생 학습지원 프로그램 운영		72	[13-3] 덕성 캐치업 프로그램	
		73	도서관 도서자료 구축 사업	
도서관 활용의 극대화		74	도서관 장비 유지 및 개선 사업	

전략목표	전략과제	실행과제	순번	추진사업	
			75	[17-2] Therapy Zone 휴(休) 활성화 및 독서 치료 프로그램 확대 운영 실시	
			76	[17-1] 다양한 전략을 통한 PLAy N Create 공간 활용 극대화	
			77	독서카페 '책과 함께하는 상상여행'	
			78	[17-1] 심화 교육 프로그램 운영을 통한 창의적 협력/실행 장려	
	학생지도 체계 강화지원	진로지도 체계 고도화	79	진로지도 서비스 강화(프로그램)	
			80	신입생 소양교육 프로그램 운영 사업	
			81	[14-2] 2021 커리어 플랫폼 2기(1학년)	
			82	[13-1] 신입생특성실태조사 및 신입생 진로지도·상담 운영	
			83	[14-1] 진로지도교수 대상 4CMS 기반 전공별 커리어로드맵 활용법 교육	
			84	2021 두드림 해드림-계열별 산업분야 및 직무소개	
			85	[14-2] 2021 커리어 플랫폼 1기(2학년)	
		위기학생 관리시스템 강화	86	[13-1] 글로벌/하나투어링	
			87	[13-3] 덕성 캐치업 프로그램	
		상담체계의 고도화 및 확대	88	[21-1] 학습 및 심리상담 등 학생지원 강화를 위한 집기 개선	
			89	학생상담센터 학술 강연회, 세미나 프로그램 운영 사업	
			90	[13-4] 학생 마음 건강 돌봄 체계 고도화	
		융합형 학생 소모임 발굴 및 지원 확대	91	커리어서포터즈 활동 지원(장학금) 사업	
		수요자 중심 취·창업 지원	맞춤형 취업지원 프로그램 개발	92	[14-1] 진로취업책임교수 워크숍
				93	취업 페스티벌 개최
				94	취업진로상담 프로그램 운영 사업
95	취업정보지 발간 사업				
96	취업역량강화 캠프 운영 사업				
97	취업컨설팅(잡매칭) 프로그램 운영 사업				
98	[3-1] 해외 인턴십 운영(비대면)				
99	취창업지도 서비스 강화(프로그램)				
100	일경험(인턴십)지도 서비스 강화(프로그램)				
101	대학일자리본부(구 커리어개발센터) 홈페이지 유지 및 개선 사업				
102	취업활성화 프로그램 운영 사업				
103	국내 인턴십 프로그램 운영 사업				
104	취창업 인프라구축				
창업 학생 소모임 발굴 및 지원 확대	105		창업동아리 지원 사업		
학생인재개발처 신설 및 프로그램 확대	106	진로취업교과목 운영 사업			
성과중심 산학연 협력 강화	연구역량 강화 지원	연구 관리체계 고도화	107	교원 학술활동 지원 사업	
		산학연 생태계 구축	가족기업 확대를 통한 산학협력 활성화	108	가족기업 모집 사업
	산업수요 맞춤형 Nano Degree과정 운영		109	[7-3] Nano Degree 교육과정 활성화 제고	
		110	[7-4] 캡스톤디자인 교과목 활성화 제고		

전략목표	전략과제	실행과제	순번	추진사업
미래덕성 성장동력 강화	지역사회 유기적 협력지원	지역공헌센터 운영 고도화	111	지역공헌센터 운영체계 구축
		지자체 협력협의회 구성 및 운영	112	지자체 협력 협의회 개최
		지역사회 프로그램 확대	113	대학교 수탁시설 운영 지원 사업
			114	덕성도봉영재교육원 교육 지원 사업
			115	웰빙건강심리센터 심리검사 및 상담 사업
			116	다양한 유형의 지역협력 실시
	입시제도 고도화	우수 인재 확보를 위한 대학 홍보 강화	117	입시 홍보인쇄물 제작 사업
			118	학생모집광고 제작 및 활용 사업
		우수학생 유치 지원 제도 강화	119	신입생 선발 입시 진행 지원사업
		이탈률 관리 강화	120	신입생 오리엔테이션 프로그램 운영 사업
	재정확보 방안 고도화	평생교육 확대	121	평생교육원 학점인정 평가 사업
			122	평생교육원 프로그램 운영 사업
		기획/예산 업무의 효율성 및 건전성 강화	123	대학평의원회 운영 지원 사업
			124	학내 환경 유지 및 개선(미화, 경비 등) 사업
	글로벌 덕성 시스템 고도화	외국인 학생유치 확대	125	[13-2] 다문화 축제
			126	글로벌교육원 홈페이지 유지 및 개선사업
127			한국어 브로셔 제작 사업	
128			유학생 상담 및 수업지원	
129			어학연수생 모집 홍보 사업	
130			언어 연수생 문화체험 프로그램 운영 사업	
131			한국어 및 외국어 교육프로그램 운영 사업	
132			국립국제교육원 관련 교류 사업	
글로벌 우수대학 교류협력 확대			133	초청교환학생 지원 사업
			134	국제교류지원 사업
		135	국제교류 장학금 지원 사업	
글로벌교육원 해외 진출		136	베트남덕성 한국어 센터 운영 사업	
		137	성오-덕성 한국어교육센터 한국어 강사 파견	
수요자 중심 운영체계 강화	행정서비스 효율화	직원 역량 강화 지원 확대	138	[10-1] 교육수요조사 및 직무역량 진단 결과에 기반한 교육 프로그램 보완 진행 및 효과성 분석
			139	[10-2] 직무공통 공감역량, 고객지향, 계층별 리더십 역량 교육과정 보완 및 진행, 효과성 분석
			140	[10-1] 교육수요조사 및 직무역량 진단 결과에 기반한 교육 프로그램 보완 진행 및 효과성 분석
			141	[10-3] 직무역량진단도구 개발에 따른 성과관리 체계 구축
		디지털 교육환경 개선을 위한 인프라 강화	142	IT인프라 통합유지보수
			143	[18-1-2] 네트워크 인프라 고도화(컨설팅)
			144	[18-1-1] 네트워크 인프라 고도화(무선 네트워크 장비 도입)
	145		[18-1-3] 네트워크 인프라 고도화	
	행복캠퍼스 구축	학습 및 학교생활 인프라 개선	146	학내 시설 유지 및 개선 사업
			147	글로벌교육원 시설 유지 관리 사업

전략목표	전략과제	실행과제	순 번	추진사업		
			148	행정프로그램 유지 및 보수 사업		
			149	연구실 안전 및 유지 관리 사업		
			150	평생교육원 건물시설 유지 및 보수 사업		
			151	[14-1] 학부교육실태조사 (K-NSSE)		
			152	학생지도 및 후생복지		
			153	[5-1] ICT/BIO 계열 실험실습기자재 구입		
			154	[14-5] 컴퓨터 실습 강의실 PC환경 개선		
			안전 캠퍼스 구축	155	학내 보안 경비 확보 사업	
			장애학생 인프라 강화	156	장애인 인식 개선 교육 프로그램 운영 사업	
				157	[혁신 21-1] 배려대상자(장애인)을 위한 추가적 시설 개선 사업	
			소통 및 협력체계 구축	구성원 참여와 소통 확대	158	[22] 학생모니터링단 운영
				구성원 권익 보호를 위한 학생상담 인권센터 개편 및 운영	159	학생상담 지원(상담비용 지원) 사업
				홍보 채널 및 방법 다양화	160	대학 홍보 광고제작 사업
					161	대학 홍보 기념품 제작 사업
	162	대학 홍보 소식지 제작 사업				
	163	대학 홍보 지하철 광고 사업				
	164	홍보인쇄물 제작 사업				
	165	학교안내서 및 리플릿 제작 사업				
	166	학교 이미지 홍보 사업				
167	학생홍보팀 교육 및 활동 지원 사업					
168	학생홍보팀 장학금 지원 사업					
	169	덕성여대 신문 제작				

## II

# 2021년 대학 자체평가(사업성과평가) 결과

## 1. 2021년 대학 자체평가(사업성과평가) 전체 결과 분석

□ 2021년 169개 추진사업 전체 평가결과는 다음과 같음

평가대상사업 169건	종합점수	78.21점	종합등급	B등급
	정량평가 평균점수	75.00점	정량평가 평균등급	B등급
	정성평가 평균점수	80.45점	정성평가 평균등급	A등급

POC지수 목표 달성률	사업목적의 타당성	사업계획의 적절성	사업추진의 일치성	사업결과의 효과성	환류개선 계획 수립의 적절성
75.00%	88.20	81.54	81.89	75.74	74.87

확대	유지	축소	폐지
82건	385건	35건	5건
16.17%	75.94%	6.9%	0.99%

- 169개의 추진사업 전체 평균은 78.21점으로 대체적으로 발전전략 사업추진 목적에 맞게 계획하에 수행되고 있다고 보여지나 정량평가 결과가 정성평가 결과 대비 다소 낮은 점수를 기록하여 종합평가등급 B등급을 기록하게 됨
- 정성평가 결과에 대해서도 사업결과에 대한 효과성 및 환류·개선 계획 수립 부분은 다소 낮은 평가를 받고 있어 향후 사업목적의 달성할 수 있도록 성과관리를 위한 지속적인 모니터링 점검이 필요하고, 성과 달성도가 떨어지는 사업에 대해서는 환류·개선에 대한 구체적인 수립방안을 마련해야 할 필요성이 있음
- 전체적으로 추진사업에 대해서는 사업을 유지해야 한다는 평가의견이 75.94%를 차지하고 있어 2022년도 예산계획 수립 시 이를 반영하여 사업에 대한 예산을 올해와 같은 수준으로 유지하고, 사업의 확대가 필요하다는 평가의견도 16.17%를 차지하므로 예산 반영 확대 여부를 검토해야 할 필요성이 있음
- 또한, 축소(6.9%)와 폐지(0.99%) 평가의견 사항도 고려하여 예산을 조정이 필요하고, 발전계획 실행과제 변경 여부에 대한 재검토 및 심의 필요성이 있음

## 2. 발전전략에 따른 사업성과평가 결과 분석

□ 5대 전략목표별 평가결과는 다음과 같음

전략목표	평가 사업수	정량평가 점수	정량평가 등급	정성평가 점수	정성평가 등급	종합점수	종합등급
덕성학풍 교육체계 강화	45	75.55	B	80.83	A	79.25	B
학생성공 지원체계 강화	61	75.57	B	81.60	A	79.79	B
성과중심 산학연 협력 강화	10	84.08	A	77.87	B	79.23	B
미래덕성 성장동력 강화	21	86.32	A	76.76	B	79.63	B
수요자 중심 운영체계 강화	32	64.04	C	80.96	A	72.50	B

- 5대 전략목표별로 평가점수의 차이가 크지 않지만, 학생성공 지원체계 강화(79.79점) 대비 수요자 중심 운영체계 강화가(72.50점) 낮은 평가를 받고 있어 행정서비스 효율화, 행복캠퍼스 구축, 소통 및 협력체계 구축 등 전략과제별로 실행과제를 재검토하여 추진사업에 대한 보완 및 개선의 필요성이 있음
- 수요자 중심 운영체계 강화 전략목표에 따라 추진사업 계획하에 수행되고 있으나 정성평가 점수 대비 정량평가 점수가 낮으므로, 과정지표(Process), 산출지표(Output), 성과지표(outCome)의 종합지표인 POC지수의 목표 달성률이 충실히 관리되도록 구체적 방안 마련 필요성이 있음

□ 전략과제(15개)별 평가결과는 다음과 같음

전략과제	평가 사업수	정량평가 점수	정량평가 등급	정성평가 점수	정성평가 등급	종합점수	종합등급
혁신 · 융합 기반 학사구조 개선	10	78.01	B	79.33	B	78.94	B
역량 중심 교육과정 구축	21	77.65	B	82.35	A	80.94	A
교육 질 관리체계 고도화	14	70.65	B	79.62	B	76.93	B
학습역량 강화 지원	33	71.98	B	81.37	A	78.56	B
학생지도 체계 강화 지원	13	87.88	A	79.69	B	82.15	A
수요자 중심 취 · 창업 지원	15	72.78	B	83.74	A	80.45	A
연구역량 강화 지원	1	81.96	A	84.00	A	82.98	A

전략과제	평가 사업수	정량평가 점수	정량평가 등급	정성평가 점수	정성평가 등급	종합점수	종합등급
산학연 생태계 구축	3	94.22	S	84.44	A	89.33	A
지역사회 유기적 협력지원	6	-	-	73.56	B	73.56	B
입시제도 고도화	4	78.08	B	86.01	A	83.63	A
재정확보 방안 고도화	4	59.77	D	80.00	A	73.93	B
글로벌 덕성 시스템 고도화	13	97.03	S	72.92	B	80.15	A
행정서비스 효율화	8	25.01	D	76.00	B	50.50	D
행복캠퍼스 구축	12	65.82	C	81.44	A	73.63	B
소통 및 협력체계 구축	12	88.28	A	83.78	A	86.03	A

- 15개 전략과제별 평가결과를 보면 행정서비스 효율화(50.50점), 지역사회 유기적 협력지원(73.56점), 행복캠퍼스 구축(73.63점), 재정확보 방안 고도화(73.93점) 등에서 타 전략과제보다 낮은 평가를 받고 있어 이에 대한 실행과제 및 추진사업에 대한 보안·개선 방안 마련 필요성이 있음
- 산학연 생태계 구축(89.33점), 소통 및 협력체계 구축(86.03점), 입시제도 고도화(83.63점) 등의 전략과제는 상대적으로 높은 평가를 받고 있기에 추진사업의 성과를 높이기 위해 구체적인 확대 지원 방안 마련 필요성이 있음

□ 실행과제(43개)별 평가결과는 다음과 같음

실행과제	평가 사업수	정량평가 점수	정량평가 등급	정성평가 점수	정성평가 등급	종합점수	종합등급
사회수요반영융합학사구조개편	2	72.82	B	79.34	B	77.38	B
교과목중심의학사운영구축	6	76.94	B	78.00	B	77.68	B
모듈형다학기제등 학사제도유연화	1	72.79	B	80.00	A	77.84	B
자기설계MicroDegree 제도운영	1	100.00	S	86.68	A	90.68	S
차미리사교양대학설립및지원확대	5	86.11	A	80.26	A	82.01	A
수요맞춤형전공교육과정운영	11	77.45	B	83.88	A	81.95	A
on-line교육시스템구축및수월성제고	2	51.06	D	84.00	A	74.12	B

실행과제	평가 사업수	정량평가 접수	정량평가 등급	정성평가 접수	정성평가 등급	종합점수	종합등급
역량강화중심의신교 수법도입확대	3	82.00	A	79.11	B	79.98	B
교수역량강화지원체 제확대	4	84.22	A	77.33	B	79.39	B
수업관리체계고도화	10	65.23	C	80.54	A	75.94	B
학생역량중심맞춤형 프로그램확대	17	63.66	C	77.42	B	73.29	B
학습동기제고프로그램 강화	9	76.04	B	82.96	A	80.88	A
소수학생학습지원프 로그램운영	1	100.00	S	98.66	S	99.06	S
도서관활용의극대화	6	84.79	A	87.33	A	86.57	A
진로지도체계고도화	7	94.69	S	81.51	A	85.47	A
위기학생관리시스템 강화	2	91.94	S	86.00	A	87.78	A
상담체계의고도화및 확대	3	87.81	A	75.13	B	78.93	B
융합형학생소모임발 굴및지원확대	1	32.33	D	68.02	C	57.31	D
맞춤형취업지원프로 그램개발	13	69.81	C	83.80	A	79.60	B
창업학생소모임발굴 및지원확대	1	100.00	S	89.34	A	92.54	S
학생인재개발처신설 및프로그램확대	1	84.15	A	77.36	B	79.40	B
연구관리체계고도화	1	81.96	A	84.00	A	82.98	A
가족기업확대를통한 산학협력활성화	1	100.00	S	81.34	A	90.67	S
산업수요맞춤형NanoD egree과정운영	2	91.33	S	86.00	A	88.66	A
지역공헌센터운영고 도화	1	-	-	65.34	C	65.34	C
지자체협력협의회구 성및운영	1	-	-	72.00	B	72.00	B
지역사회프로그램확대	4	-	-	76.00	B	76.00	B
우수인재확보를위한 대학홍보강화	2	85.57	A	84.01	A	84.48	A
우수학생유치지원제 도강화	1	41.19	D	89.34	A	74.90	B
이탈률관리강화	1	100.00	S	86.68	A	90.68	S
평생교육확대	2	43.45	D	71.33	B	62.97	C
기획/예산업무의효율 성및건전성강화	2	76.08	B	88.66	A	84.89	A
외국인학생유치확대	8	100.00	S	73.84	B	81.68	A
글로벌우수대학교류 협력확대	3	87.12	A	73.32	B	77.46	B
글로벌교육원해외진출	2	100.00	S	68.67	C	78.07	B
직원역량강화지원확대	4	28.78	D	77.33	B	53.05	D
디지털교육환경개선 을위한인프라강화	4	21.24	D	74.67	B	47.95	D
학습및학교생활인프 라개선	9	71.88	B	81.33	A	76.60	B



실행과제	평가 사업수	정량평가 점수	정량평가 등급	정성평가 점수	정성평가 등급	종합점수	종합등급
안전캠퍼스구축	1	66.51	C	90.64	S	78.58	B
장애학생인프라강화	2	38.24	D	77.33	B	57.78	D
구성원참여와소통확대	1	77.47	B	88.00	A	82.74	A
구성원 권의 보호를 위한 학생상담 인권센터 개편 및 운영	1	100.00	S	85.34	A	92.67	S
홍보채널 및 방법 다양화	10	88.18	A	83.20	A	85.69	A

- 평생교육 확대(62.97점) 실행과제에 따른 평생교육원 학점인정 평가 사업, 평생교육원 프로그램 운영 사업은 현재 교육부에서 추진중인 대학의 자율혁신 정책방향에서 “고등평생직업교육 기능 강화”에 부합하는 사업일 뿐만 아니라 대학의 수익 창출에 있어서도 중요하므로 **평생교육원의 기능 강화를 위하여 추가적인 사업 개발을 추진할 필요성이 있음**
- 안전 캠퍼스 구축(78.58점) 사업은 학생들의 수요가 높을 뿐만 아니라 **학내 보안 강화**를 위해 지속적으로 확산해야 하는 사업이고 향후 4주기 대학 기본역량 진단 평가에 ‘대학의 안전지표’에 반영되는 사항이기에 **향후 사업에 대한 지원 확대 필요성이 있음**
- 이탈률 관리 강화(90.68점) 사업은 신입생 오리엔테이션 프로그램 운영 사업으로서 교육부에서 실시하는 **유지충원을 점검 대상항목인 재학생충원을 관리에 중요한 사업**이므로 신입생들이 대학생활에 필요한 많은 정보를 얻을 수 있도록 온라인 및 오프라인 모두 가능하도록 사업을 유지하고 **효과성을 높이는 사업운동을 할 필요성이 있음**
- 창업 학생 소모임 발굴 및 지원 확대(92.54점) 사업은 2021년 대학 기본역량 진단 결과 **우리대학이 권역별(수도권) 평균 대비 낮게 평가를 받은 취·창업 지원과 관련된 중요한 사업**이므로 스타트업 기업 및 타 대학 창업동아리와의 협업을 장려하고 성과를 데이터베이스화 하여 환류개선을 실시하는 등 확대 운영하여 **창업 지원 부문을 보강할 필요성이 있음**
- 사회수요 반영 **융합 학사구조 개편(77.38점)** 실행과제에 따른 대학발전위원회 TF 지원사업, OSCAR인재개발학부 운영 활성화 제고는 급변하는 대외 환경 변화에 대응하기 위한 매우 중요한 사업이나, 발전계획 수립이나 프로그램의 활성화를 위한 내용들이 아닌 기존 사업들의 수동적인

모니터링이 중점이었기 때문에 보다 적극적인 혁신적 계획의 수립과 실행이 필요성이 있음

- 모듈형 다학기제 등 학사제도 유연화(77.84점) 사업은 교육부의 학사제도 유연화 정책에 따른 것으로, 보고서 작성에만 그치지 않고 실제 도입 후 직무역량과 전공능력을 함양하는데 필수적인 사업이며, 후에도 지속적인 연구를 통한 교육혁신을 위해 사업을 계속하여 유지 활성화할 필요성이 있음
- 자기설계 Micro Degree 제도 운영(90.68점) 실행과제는 교과목들의 폐강률이 상대적으로 높으므로 지속적인 모니터링으로 피드백을 받아 학생들과의 상호작용을 통한 문제 해결을 위해 사업의 지원 확대가 필요함
- 차미리사 교양대학 설립 및 지원 확대(82.01점) 실행과제는 우리대학의 혁신 목표를 위한 융합형 교양교육과정 실행을 위한 것으로, 계열교양 교과목의 개발뿐만 아니라, 계열간의 불균형 해소와 교양교육의 질적인 향상을 통한 내실화를 수행하고 있으며, 계속하여 학생수요와 만족도를 파악하여 지속적인 환류성을 높일 필요성이 있음
- 수요 맞춤형 전공교육과정 운영(81.95점) 사업은 팬데믹 시대에 따라 변화하는 교육환경에 따른 학습자들의 비대면 원격수업 수요를 충족함과 동시에, 학생 개개인의 특성을 반영하는 학습자 중심 교수법을 통해 대학의 인재상과 사회적 요구를 모두 충족시키고 있으며, 비대면 원격교육의 필요성과 MOOC, 플립러닝 등의 혁신적 교수법의 대두로 인한 변화하는 교육환경의 확장을 위해 전략적인 계획수립과 지속적인 지원이 필요함
- On-line 교육시스템 구축 및 수월성 제고(74.12점) 실행과제에 따른 이러닝 교과목 개발 (A-type), 학생수요를 반영한 교양 이러닝 교과목 개발 (B-type)은 코로나로 인한 비대면 온라인 수업에 대한 수요가 증가함에 따라 더욱 중요해지고 있으며, 이러한 요구에 부응하기 위해서 교과목의 질적 향상뿐만 아니라 종합적인 평가와 환류 개선을 위한 지원 확대가 필요함
- 역량강화 중심의 신교수법 도입 확대(79.98점) 사업은 코로나19의 유행으로 인해 학생과 상호작용할 수 있는 쌍방향 교수법의 중요성이 대두되고 있기 때문에, 이를 위한 교수자의 연구모임을 통해 혁신교육법의 개발과

실제적인 적용으로 학생과의 상호작용과 만족도 향상을 꾀하고 있으며, 선정된 교수법에 대한 목표치와 결과에 대한 분석 또한 필요성이 있음

- 교수역량강화 지원체제 확대(79.39점) 사업은 비대면 수업의 확대에 의한 교수자의 교수법 적용과 수업 질 제고를 위해 기존 교원 뿐만 아니라 외국인·신임교원을 위한 프로그램을 운영하고 있으나, 단순한 의견 청취나 조언뿐만 아니라 객관적인 교수역량진단을 통해 교수역량 강화에 도움이 되는 사업을 계획할 필요성이 있음
- 수업관리 체계 고도화(75.94점) 사업은 지속적인 교육의 질 제고를 위해 선행되어야 하는 사업이며, 체계적인 모니터링 관리체계를 통하여 강의 평가만이 아닌 강의촬영·교육과정 연구 분석을 통해 더 나은 수업개선(CQI) 보고서를 반영하는 교육과정의 환류체계를 확립할 필요성이 있음

### 3. 종합 평가 의견

#### □ 사업성과평가 S등급 추진사업 (31건)

- ‘덕성 캐치업 프로그램’은 학사경고대상자의 학습(기초/전공)과 대학생 활 적응을 돕기위한 학생 멘토링 프로그램으로 학생 학습역량 강화를 위한 추진사업으로 높이 평가됨
- ‘전공특성화지원사업 추진’ 사업의 경우 역량 중심 교육과정 구축과 우리 대학 특성화 계획에 맞춰 추진한 성과를 보이고 있으며 ICT 계열 전공에 대한 지속적인 투자와 교육부의 혁신공유대학사업 등을 수주할 수 있는 역량을 키울 수 있도록 우선적 예산 배정과 지원이 필요함
- S등급 추진사업에 대한 우선적 예산 배정을 통해 사업목적에 맞게 우수한 성과를 달성할 수 있도록 지원 필요성이 있음

#### □ 사업성과평가 A등급 추진사업 (62건)

- A등급 추진사업은 전반적으로 발전전략 사업 목적에 대체적으로 부합된 성과가 도출되었으나 시행 결과에 따른 효과성이 부족하여 성과지표에 따른 주기적인 성과 모니터링 및 구체적인 개선방안 보완 필요성이 있음
- 추진사업 중 ‘국립국제교육원 관련 교류’, ‘국제교류 지원’, ‘유학생 상담 및 수업지원’ 사업은 전략과제인 글로벌 덕성 시스템 고도화에 부합하는 사업으로써 우수한 성과를 거둔 것으로 평가되어 사업의 확대 또

는 유지 필요성이 있음

- ‘대학 홍보 기념품 제작’, ‘학교 이미지 홍보’, ‘대학 홍보 지하철 광고’ 사업은 우리 대학 이미지와 인지도를 제고함으로써 수요자 확대의 효과를 낼 수 있는 사업으로 평가되어 우선적 예산 배정 및 사업 확대 운영 지원 필요성이 있음
- 학생 참여형 교과 비교과 연계 프로그램인 ‘ICAN Membership 프로그램’ 사업은 2019년도부터 계속 사업으로 성과를 나타내고 있으므로 고도화를 위한 사업 확대 운영 지원의 필요성이 있음

#### □ 사업성과평가 B등급 추진사업 (42건)

- B등급 추진사업은 사업의 취지 및 내용이 발전계획 전략목표, 전략과제와의 연계성은 높으나 POC지수 성과달성률의 미흡, 환류개선 계획이 미흡하다고 평가되어 추진사업에 대한 개선 방안이 필요함
- ‘학생수요를 반영한 교양 이러닝 교과목 개발(B-type)’, ‘이러닝 교과목 개발(A-type)’ 사업은 성과에 대한 종합적인 평가와 환류·개선 계획에 대한 보완이 필요하지만 우리 대학의 핵심역량과 학생수요를 반영한 전략적인 교과목 개발을 위해 사업을 확대할 필요성 있음
- 학령인구 감소로 신입생 충원율이 중요해지는 대외 환경을 반영하여 입시 전략의 고도화, 수험생과 학부모의 만족도를 반영하는 홍보 방식의 다양화 등 사업을 확대 개선할 필요성 있음
- ‘다양한 유형의 지역협력 실시’, ‘대학교 수탁시설 운영 지원 사업’은 환류·개선 방안의 보완이 필요하나 지역사회 유기적 협력 강화를 위하여 사업을 확장 또는 유지할 필요성 있음

#### □ 사업성과평가 C등급 추진사업 (15건)

- C등급 추진사업은 사업목적에 맞게 체계적으로 계획이 수립되지 않았거나, 사업내용과 추진계획이 사업목적과 연계성이 낮아 사업이 일부만 달성되고 있어 사업 결과의 효과성이 다소 미흡하다고 평가되어 추진사업에 대한 구체적인 보완·개선 방안을 마련하여 사업목적에 맞게 사업성과를 도출할 수 있는 보완책이 필요함
- C등급 추진사업 중 사업 축소를 제안한 평가결과를 고려하여 예산 배정이 필요하고 실효성있는 성과관리를 위해 해당 사업의 실행과제에 대한 분석 및 보완이 필요함

- ‘장애인 인식 개선 교육 프로그램 운영’ 사업은 프로그램의 실효성을 높이는 개선 방안이 필요할 듯 보이나 대학 내 필수적 사업으로 확대 또는 유지할 필요성 있음
- ‘전공선택 디딤돌’ 사업은 광역단위 신입생 모집으로 인한 재학생의 중도 이탈을 막기 위한 사업으로 그 성과에 대한 점검과 분석이 필요함

□ 사업성과평가 D등급 추진사업 (19건)

- D등급 추진사업은 추진 결과가 사업목적과 일치 하지 않고 사업목적 달성에 기여하지 못하고 있어 사업 축소·폐지에 대한 평가 결과를 고려하여 사업의 유지 여부 및 사업목적에 부합되도록 추진사업의 효과성을 제고할 필요성이 있음